



Dossier de presse

1. **Portrait d'entreprise**
2. **Les hôtels et restaurants**
3. **Faits et chiffres**
4. **Développement durable**
Une charte d'entreprise portant sur dix points
5. **Portrait de Paul Muller, directeur général du groupe Manotel**

Manotel est le premier groupe hôtelier indépendant du canton de Genève, avec une capacité de 610 chambres dans ses six hôtels de 3 et 4 étoiles. La société emploie 280 employés. Depuis les années 2000, un vaste programme d'investissements totalisant plus de CHF 120 millions a permis la rénovation de l'ensemble du parc hôtelier. Le groupe est dirigé par M. Paul Muller.

Contact media

Philippe Eberhard
022 552 46 46 – eberhard@cpc-pr.com
Pascal Buchs
022 552 46 30 – buchs@cpc-pr.com

Portrait d'entreprise

Leader sur le marché des 3 et 4 étoiles à Genève, le groupe Manotel exploite six hôtels totalisant 610 chambres sur un total de 9'500 chambres à disposition. Les établissements Royal, N'vY, Auteuil, Kipling, Jade et Edelweiss cultivent chacun un univers unique, qui les distingue les uns des autres tout en défendant des valeurs communes.

Situées sur la rive droite, entre le bord du lac Léman et le quartier des organisations internationales, les six enseignes sont groupées sur un périmètre qui favorise les synergies. A proximité de la gare principale de Cornavin, du Centre International de Conférences de Genève, et à quelques minutes de l'aéroport, les établissements du groupe Manotel ont été adoptés par une large clientèle aspirant à un excellent service hôtelier tout en disposant d'un lieu central et facilement accessible.

Dirigé par Paul Muller, le groupe Manotel a investi plus de 120 millions depuis les années 2000. Chacune des enseignes a été intégralement rénovée, afin d'offrir non seulement un niveau de qualité irréprochable, mais également une décoration originale et soignée. En effet, chaque entité a son identité : « La tradition en mouvement » pour le Royal, « Design et hospitalité » pour l'Auteuil, « Arty. Cosy. Trendy. » pour l'Hôtel N'vY, « L'invitation au voyage » pour le Kipling, « L'harmonie Feng Shui » pour le Jade et « La montagne à la ville » pour l'Edelweiss.

Le groupe Manotel propose par ailleurs de nombreux lieux de restauration : L'Aparté, Le Bistro et le Bogie's bar au Royal, le Trilby, le N'vY Bar et le Tag's Café à l'Hôtel N'vY et enfin, l'Edelweiss dans l'établissement du même nom. Aménagés avec le même soin du détail, ces adresses gourmandes accueillent aussi bien les clients des hôtels que la clientèle genevoise.

Dynamisme, fiabilité, convivialité et créativité: le groupe Manotel pratique une culture d'entreprise active, illustrée notamment dans les années 2000 par un partenariat historique avec Alinghi, le défi suisse double vainqueur de la Coupe de l'America.

Les hôtels et les restaurants

Hôtel Royal **supérieur**

Situé rue de Lausanne à deux pas de la Gare de Cornavin, l'Hôtel Royal conjugue tradition et innovation. L'établissement à la décoration néoclassique compte 202 chambres et suites, deux centres business, un espace banquets et réunions, un fitness avec sauna et hammam, ainsi qu'un parking à la disposition des clients.

Au restaurant L'Aparté, couronné d'un 17 sur 20 au Gault & Millau 2019, notre Chef Armel Bedouet – promu de l'année – vous fait découvrir une cuisine raffinée dans un cadre intimiste. Quant au Bistro fraîchement rénové, il propose 7 jours sur 7 des produits de saison inspirés de la cuisine traditionnelle dans un décor sobre et néo industriel.

Hôtel N'vY ** supérieur**

Situé à proximité de la Gare de Cornavin et à deux pas du lac, l'Hôtel N'vY reflète un nouvel art de vivre à l'esprit boho-chic. Avec 153 chambres et suites, dont certaines avec vue sur le lac Léman, l'établissement propose des salles pour banquets et séminaires. Un fitness et un parking privé complètent les services de cette adresse très prisée.

L'Hôtel N'vY offre trois lieux de restauration :

Le restaurant Trilby propose une carte créative et inventive qui change au gré des saisons et des envies élaborée par notre chef Cyrille Azevedo. Le Tag's Café offre une restauration rapide à l'emporter ou à consommer sur place, dans une ambiance décontractée de café new-yorkais. Le N'vY Bar présente des cocktails exclusifs aux sons du DJ. A noter que s'y les désormais traditionnels « afterwork du dernier jeudi du mois ».

Hôtel Auteuil ****

Déployant une ambiance très urbaine, situé rue de Lausanne à deux pas de la Gare de Cornavin, l'Hôtel Auteuil séduit par son accueil feutré et sa décoration très design. Les 104 chambres sont complétées par un centre business, un fitness ainsi qu'un parking privé.

Hôtel Kipling * supérieur**

A quelques minutes de la Gare de Cornavin, au cœur de la ville et à deux pas du lac, l'Hôtel Kipling est une invitation au voyage. Avec ses essences exotiques et ses tonalités épicées, les 62 chambres et suites sont symboles d'évasion et découverte. Une salle de séminaire et un parking complètent les services d'un établissement équipé des dernières technologies.

Hôtel Jade * supérieur**

Au cœur de la cité et à deux pas des rives du lac, l'Hôtel Jade s'est inspiré des principes du Feng Shui. Les clients découvrent un monde à la fois apaisant et revitalisant. Les 47 chambres et junior suites ainsi que le centre business sont complétés par un parking à la disposition des clients.

Hôtel Edelweiss * supérieur**

La montagne au cœur de Genève. Le cachet d'un véritable chalet... pratiquement au bord du lac ! La convivialité et la décoration chaleureuse des 42 chambres et le centre business forment un ensemble aussi original qu'unique.

Dans un environnement alpestre, le restaurant Edelweiss propose une cuisine typiquement suisse et une animation musicale 5/6 jours.

Faits et chiffres

- Date de fondation du groupe : 1978
- Directeur Général Groupe Manotel : Paul Muller
- Portefeuille hôtelier :
4 étoiles six
3 étoiles Royal, Auteuil et N'vY
Kipling, Jade et Edelweiss
- Nombre de chambres : 610
- Nombre de lieux de restauration : 6
- Nombre d'employés : 280
- Site internet : www.manotel.com
- Facebook : <https://www.facebook.com/Manotel/>
- Adresse : **Manotel SA**
Jean-Dassier, 8
1201 Genève
Tél. 022 909 81 11
Fax 022 909 81 99

Prix et distinctions

- L'Aparté et son Chef Armel Bedouet décrochent une étoile, guide 2020
- 17/20 au Gault-Millau – restaurant L'Aparté (Hôtel Royal), guide 2019
- Chef Armel Bedouet « promu de l'année » au Gault-Millau, guide 2019
- Finaliste en catégorie « meilleure initiative en développement durable et responsabilité sociale » aux Worldwide Hospitality Awards (Paris), Groupe Manotel 2018
- Finaliste en catégorie « meilleure innovation en chambre » aux Worldwide Hospitality Awards (Paris) – Hôtel N'vY, 2013
- Prix du Développement Durable du canton de Genève – Groupe Manotel, 2008
- Prix Suisse de l'Éthique – Groupe Manotel, 2008
- Nomination aux Worldwide Hospitality Awards (Paris) – Groupe Manotel, 2008

Développement durable

Un programme portant sur dix points

Sensible à la question du développement durable, Manotel suit, depuis 2007, un programme permettant une gestion optimisée des ressources et ce de manière active et concrète. En effet, le groupe intègre au quotidien les trois piliers que sont l'efficacité économique, la responsabilité sociale et la protection de l'environnement.

Pour ce faire, Manotel s'engage à respecter dix mesures sur 4 axes :

- **Clients** : sécurité, mobilité et information
- **Ressources humaines** : développement personnel, parrainage et parité hommes/femmes
- **Axe technique et énergie** : suivi des ratios de consommation, investissements consentis en faveur d'isolations performantes (vitrages, enveloppes des bâtiments, panneaux solaires, programme pour minimiser la quantité d'eau utilisée, détecteurs de présence, plafonds froids, ampoules économiques...). Optimisation des techniques de nettoyage
- **Axe gestion respectueuse** : tri, recyclage des déchets et des savons

Manotel souhaite que les économies « vertes » réalisées avec la complicité des clients sensibilisés à limiter la consommation quotidienne de serviettes de bain, soient reversées au WWF international pour le programme « Explore ! ». Ainsi, plus de 20 étudiants ont effectué un stage dans des missions du WWF telles que la reforestation au Paraguay, le contrôle de la surpêche et la surveillance de la mangrove à Madagascar. Cette formation permet à ces jeunes d'être confrontés à la réalité des enjeux liés au respect de l'environnement. La plupart d'entre eux ont ensuite débuté une carrière dans cette voie.

Pour toutes ces actions, le groupe Manotel a reçu en 2008 le Prix du Développement Durable du canton de Genève, le Prix Suisse de l'Éthique, et a été nommé à deux reprises aux Worldwide Hospitality Awards à Paris (2008, 2018).

Le projet Youth for Soap

En 2018, Le Groupe Manotel, la fondation Ensemble et l'Espace Entreprise ont lancé Youth for Soap, une initiative originale permettant de recycler les savons usagés de la chaîne d'hôtels genevoise. Développé par des apprentis employés de commerce et impliquant des personnes vivant avec une déficience intellectuelle, le projet devrait permettre de recycler jusqu'à une tonne de savon par année.

Paul Muller, directeur général du groupe Manotel

Paul Muller, diplômé de l'Ecole Hôtelière de Lausanne, a dirigé plusieurs établissements en Europe ainsi qu'aux Bahamas avant de prendre la direction générale du groupe Manotel en 2001. A cette époque, le défi était de taille. A la tête de six établissements et autant de lieux de restauration, Paul Muller a su donner à la fois une identité à chacune des six enseignes et une cohérence au groupe, en collaboration avec Omar Danial, de Finial Capital SA.

Un vaste programme de rénovation a été entrepris depuis 2000 et a abouti à la création de six univers hôteliers, salués par des éloges de la critique professionnelle. Le portefeuille est uniquement constitué d'établissements de quatre et trois étoiles.

Très orienté clients et service, Paul Muller attache naturellement une grande importance à la qualification et à la formation continue des quelque 280 collaborateurs.

Paul Muller est reconnu pour ses talents de négociateur et ses qualités dans le domaine de la conciliation. Il est par ailleurs membre du Conseil d'administration de Geneva Palexpo SA, membre du comité de la Société des Hôteliers de Genève ou encore Président de la Cave de Genève.